



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza

www.comune.moliterno.pz.it

Carissime famiglie,

raccogliendo le vostre segnalazioni nei mesi scorsi, abbiamo deciso di innovare la gestione del servizio mensa, cercando di migliorare le interazioni e velocizzare la gestione di pagamenti, rilevazione delle presenze, menù e tutto ciò che riguarda la refezione scolastica.

Da quest'anno, l'utilizzo dell'app e del portale eCivis, garantirà una nuova fruizione del servizio, rendendolo immediato e ovviando ai disservizi del passato.

Come ogni innovazione avrà bisogno di un periodo di "rodaggio". Sicuramente, con la consueta collaborazione riusciremo ad ottenere miglioramenti utili a tutti.

Gli uffici hanno individuato un applicativo utilizzato in oltre 500 Comuni italiani, anche di grandi dimensioni, che è garanzia di qualità.

Speriamo che anche questa iniziativa incontrerà il vostro gradimento.

Lavoriamo insieme per una comunità sempre migliore e al passo con i tempi.

Moliterno, ottobre 2024

Il Sindaco
Antonio Rubino



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza
www.comune.moliterno.pz.it

NOVITA' PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Cari Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, si è provveduto all'attivazione di un nuovo sistema di gestione dei ticket, pagamenti e presenze. Il progetto di informatizzazione del servizio di Refezione Scolastica è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

ACCEDERE AL PORTALE

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale

<https://moliterno.ecivis.it/> oppure scaricare l'APP eCivis da PlayStore o Apple Store



Per accedere all'area personale cliccare in alto a destra su "Accedi all'area personale" dove si troveranno le modalità di accesso previste dall'Ente

(SPID, CIE, etc).

Menù portale

All'interno del portale si trovano i menù:

- Pagamenti**, per effettuare le ricariche sul servizio di Refezione;
- Moduli online**;
- Comunicazioni**, dove si troveranno tutte le comunicazioni pubblicate dall'Ente e inerenti ai servizi gestiti;



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza
www.comune.moliterno.pz.it

In alto si troveranno i menù **Notizie** e **Documenti**, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale.

All'interno delle Notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale.

All'interno dei Documenti sono presenti i documenti caricati direttamente dall'Ente e fruibili all'accesso al sito.

Pagamenti

All'interno del menù "Pagamenti" si può visualizzare lo stato contabile del servizio.

Cliccando sul servizio si accede alle ricariche e si ha possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico virtuale dell'importo desiderato.

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Moliterno website. It features the coat of arms on the left, the text 'Comune di Moliterno', and a menu with icons for 'Notizie', 'Documenti', and 'Utenti'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Pagamenti' and 'Moduli online'. The 'Pagamenti' section includes a description: 'Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.' and a button labeled 'Apri il menù'. The 'Moduli online' section includes a description: 'Il menù consente di compilare l'istanza online' and a button labeled 'Apri il menù'.

Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza
www.comune.moliterno.pz.it

Home / Pagamenti / Ricarica

Ricarica

Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica

39,00 €

Saldo aggiornato al 28/08/2024 alle 9:07

Ricarica

Visualizza tutti i dettagli

È possibile effettuare il pagamento tramite il circuito PagoPA secondo le 2 modalità:

- **online**: cliccando su “Ricarica”, digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su “Paga”. Tra le modalità di pagamento è possibile scegliere tra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

50,00

Paga

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: cliccando su “Ricarica” e creando un nuovo avviso di pagamento, da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone. L'avviso di Pagamento si ottiene sempre dal menù “Pagamenti” selezionando il servizio + Nuovo avviso di pagamento.



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza
www.comune.moliterno.pz.it

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Inserisci l'importo

 Paga

L'**avviso di pagamento** digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

 + Nuovo avviso di pagamento

Avviso Di Pagamento: 002000000013037367

 Scarica

1,00 €

 Paga avviso

Avviso Di Pagamento: 002000000011458892

1.00 €

 Paga avviso

Comunicazioni

All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni inviate e rese visibili dal gestore del servizio: informative, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza
www.comune.moliterno.pz.it

Utenti

All'interno del **menù utenti sono visibili tutti gli alunni associati al tutore.**

The screenshot shows a blue header with the title 'Utenti' and the instruction 'Seleziona l'utente da consultare'. Below this, there are two white buttons with rounded corners. The first button features a person icon and the text 'Sofia Albertini'. The second button features a person icon and the text 'Greta Albertini'.

Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l'alunno è iscritto

The screenshot shows a blue header with the title 'Utenti' and the instruction 'Seleziona un servizio o i dati anagrafici di Sofia Albertini'. Below this, there are two white buttons with rounded corners. The first button features a document icon and the text 'Dati anagrafici'. The second button features a school building icon and the text 'Refezione Scolastica'.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario.

In questa prima fase di dovuta sperimentazione, le presenze saranno rilevate esclusivamente dagli operatori del centro cottura ed elaborate autonomamente dagli uffici.

Con decorrenza che vi verrà debitamente comunicata, si procederà alla **disdetta pasti tramite web e app**.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO? (DOPO LA FASE DI SPERIMENTAZIONE)

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 09:30 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

Piazza Vittorio Veneto, 1 – 85047 MOLITERNO (PZ) – Tel.0975.668511 Fax 0975.668537 –
PEC:protocollomoliterno@ebaspec.it



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza

www.comune.moliterno.pz.it

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://moliterno.ecivis.it> le proprie credenziali SPID/CIE o codice fiscale

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sull'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i **30** giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente"



2. **via APP eCivis** sarà necessario effettuare il download dell'app [eCivis](#) direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Una volta entrati nell'app selezionare il Comune di Moliterno e accedere sempre con il proprio SPID/CIE per poi andare ad inserire la disdetta nella sezione "Prenotazioni".

DI SEGUITO I VIDEO TUTORIAL SU COME EFFETTUARE LA DISDETTA

Da app: https://youtu.be/C_nKCLTj3j8

Da sito web: <https://www.youtube.com/watch?v=JeuTps1O73k>

Si ribadisce che in questa prima fase la procedura non sarà attiva.

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO?

Accedi alla sezione "PAGAMENTI" del sito <https://moliterno.ecivis.it> seleziona il servizio di "Refezione scolastica". Qui potrai consultare il tuo conto elettronico virtuale ed effettuare pagamenti cliccando su "Ricarica". **Si specifica che il sistema è stato già implementato con l'importazione dei dati in possesso degli uffici e relativi ad eventuali debiti e crediti dell'anno precedente. Con i versamenti che si effettueranno si regolarizzerà in via prioritaria la posizione dell'anno scolastico 2023/2024 per poi procedere regolarmente rispetto alle presenze dell'anno in corso.**

Potrai effettuare il pagamento SECONDO LE MODALITA' GIA' DESCRITTE IN PRECEDENZA



COMUNE DI MOLITERNO

Provincia di Potenza

www.comune.moliterno.pz.it

PER INFORMAZIONI

Come specificato, si è provveduto a migrare tutte le informazioni già in possesso dell'Ente dal vecchio sistema. E' necessario, quindi, in questa prima fase di transizione, che

1. ciascun genitore **verifichi sulla piattaforma, la correttezza dei dati inseriti** e comunichi tempestivamente all'indirizzo mail di seguito specificato, ogni variazione che si ritiene necessario effettuare. Gli operatori provvederanno, così, ad alimentare la piattaforma in modo da garantirne il corretto funzionamento.

Si sottolinea la necessità di accedere con le credenziali del **genitore iscritto nel vecchio sistema** e al quale sono collegati gli utenti. Si specifica, infatti, che gli studenti sono associati ad un unico genitore. Una volta fatto l'accesso con le credenziali SPID e CIE se un genitore non vede nessun figlio associato, prima di segnalarlo all'ufficio, verifichi con l'altro genitore se è lui l'intestatario. L'intestatario coinciderà con il genitore pagante (salvo richiesta di modifica espressa e contestuale saldo di eventuali pendenze).

Si sottolinea, inoltre, che il genitore intestatario può delegare l'altro genitore alla disdetta del pasto (funzione che sarà successivamente implementata come spiegato in precedenza). L'utilizzo di tale attività non muterà il soggetto intestatario del conto ma consentirà solo di accedere al sistema per indicare l'assenza dello studente.

2. **Ogni richiesta di variazione e/o inserimento dovrà riportare dati anagrafici completi del richiedente, numero di telefono e indirizzo mail.**
3. Qualora l'utente non abbia consegnato ISEE in corso di validità vedrà applicata la fascia di costo più alta fino alla trasmissione del documento aggiornato.

Tutte le segnalazioni dovranno essere trasmesse all'indirizzo serviziscuola@comune.moliterno.pz.it